



Content Management Systeem

Hosting van uw website

Freshbits heeft een eigen webserver ondergebracht bij Cyso Managed Hosting. Freshbits kan hiermee snel reageren op uw wensen en u altijd van support voorzien.

Xsite3 hosting

Met Xsite3 hosting bij Freshbits heeft u altijd de beschikking over de laatste updates van het CMS Xsite3 en uitbreidingsmodules zoals: nieuwsbriefmodule, zoekmodule, statistieken etc. Daarnaast heeft u één aanspreekpunt voor support en ontvangt u maar één factuur.

Serverbeheer

De webserver is ondergebracht in het datacenter van Telecity Redbus. Cyso beschikt hier over een eigen beveiligde serverruimte, die is voorzien van brand detectie en brand onderdrukkingssystemen.

<http://www.telecitygroup.nl/nl/amsterdam>

Technical support

Om de betrouwbaarheid te garanderen heeft Freshbits een Gold beheer contract met Cyso. Dit houdt in dat er 24x7 technische ondersteuning beschikbaar is. Bij calamiteiten wordt er zowel binnen- als buiten kantooruren binnen 2 tot 4 uur actie ondernomen.

http://www.cyso.nl/diensten/professional/service_beheer/beheer/

Backup

Er wordt dagelijks een backup gemaakt van uw gehele website.

Contractduur en facturering

U kunt het hostingscontract per kwartaal opzeggen. Maandelijkse kosten voor hosting en Xsite3 licentie worden per kwartaal en vooraf gefactureerd.